

Instrucciones Para Llenar El Formulario Para Solicitar Una Reparación A Un Chromebook Usando El Kiosko One2One

1. Oprima [aquí](#) para abrir el formulario.
2. Ponga el correo electrónico del estudiante o el número de identificación del estudiante. El correo electrónico del estudiante es igual al nombre de usuario que utilizan al entrar a un Chromebook. El número de identificación se encuentra en la identificación del estudiante. El número del dispositivo se encuentra en la parte trasera del Chromebook. El número del dispositivo es de cuatro números y se encuentra bajo las palabras "Property of La Grange District 105"



3. Oprima el botón azul **"Continue"**.

Create Incident

26wmcaninch

8346|

Continue

4. Seleccione uno o más de los problemas en la lista que se relacione(n) al problema o incidente que está teniendo.
5. Oprima el botón azul **“Continue”**.

Add Issues



Abril Aguilar
(Student)

School: Gurrie Middle School
Grade Level: 8



Acer Chromebook 11 N7 (C731, C731T)
AssetTag:7706
Device Status:Assigned
Serial #:NXGM8AA00684610C4E7600

Assigned to: Abril Aguilar

Audio Problem	Black Screen
Broken Bottom Case	Broken Case
Broken Headphone Jack	Broken Keyboard
Broken Screen	Broken TrackPad
Broken USB Port	Camera Problem
Device Excessively Slow	Login Problem
Malfunctioning Keyboard	Microphone Problem
Missing Charger	Power
Software	Video Problem
Wifi	

Continue

6. Agregue comentarios adicionales para describir el problema o incidente que está teniendo.
7. Oprima el botón azul **“Continue”**.

Additional Notes



Abril Aguilar
(Student)

School: Gurrie Middle School
Grade Level: 8



Acer Chromebook 11 N7 (C731, C731T)
AssetTag:7706
Device Status:Assigned
Serial #:NXGM8AA00684610C4E7600

Assigned to: Abril Aguilar

Additional Comments:

Missing the "I" and "K" keys.

Continue

8. Revise y confirme que todo esté bien en la descripción del incidente.

9. Oprima el botón azul **“Confirm Incident Creation”**.

Incident Review

	Student Name: [Redacted] (Student) [Redacted]		Acer Chromebook 11 N7 (C731, C731T) Asset #: [Redacted] Device Status: Assigned Serial #: NXGM8AA00684610C4E7600
Issues Broken Keyboard		Notes Missing the "I" and "K" keys.	

Confirm Incident Creation

10. Después de haber sometido el incidente, aparecerá un breve mensaje recordándole que habrá un Chromebook de préstamo disponible en su escuela. Este mensaje desaparecerá aproximadamente 30 segundos después. También puede oprimir el botón azul **“Finish”**.

Creation Successful

Thank you

Please see your school loaner provider to receive a device.

This page will automatically continue in 21 seconds

Finish